

Relatório Anual de Gestão 2022

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Padre Assis Neves

UPAE Belo Jardim

Monitoramento do Contrato de Gestão

Período janeiro a dezembro de 2022



I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. O ano de 2022	5
4. Indicadores/metras de monitoramento	6
4.1- Metas de Produção	6
4.2- Indicadores de qualidade	7
5. Desempenho Assistencial	7
5.1- Indicadores de Produção	7
a) Consultas médicas	7
b) Consultas Multiprofissionais.....	8
c) Sessões de Reabilitação	9
5.2 Apoio Diagnóstico	11
5.3- Indicadores de qualidade	12
a) Atenção ao Usuário	12
b) Controle da Origem do Paciente	15
c) Gerenciamento Clínico	16
6. Comissões	18
8. Planifica SUS	29
9. Manutenção Geral e Engenharia Clínica	31
10. Financeiro	33
11. Conclusão	33

*ASAP**ASAP*

81 3217-8282

Av. Cruz Cabugá, 1597 - Santo Amaro
Recife - PE, 50040-000

2

hcpgestao.org.br

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 004/2014, assinado em 03 de março de 2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde – OSS da Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Padre Assis Neves – UPAE Belo Jardim, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2022.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados, durante o decorrer do ano.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade e acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse se qualificar como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Padre de Assis Neves – UPAE Belo Jardim foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS

ASABAP

emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 004/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17 de maio de 2014.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de março de 2014 a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Padre Assis Neves em Belo Jardim-PE, que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas multiprofissionais e exames ambulatoriais, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na 8ª microrregião da IV Gerência Regional de Saúde - GERES.

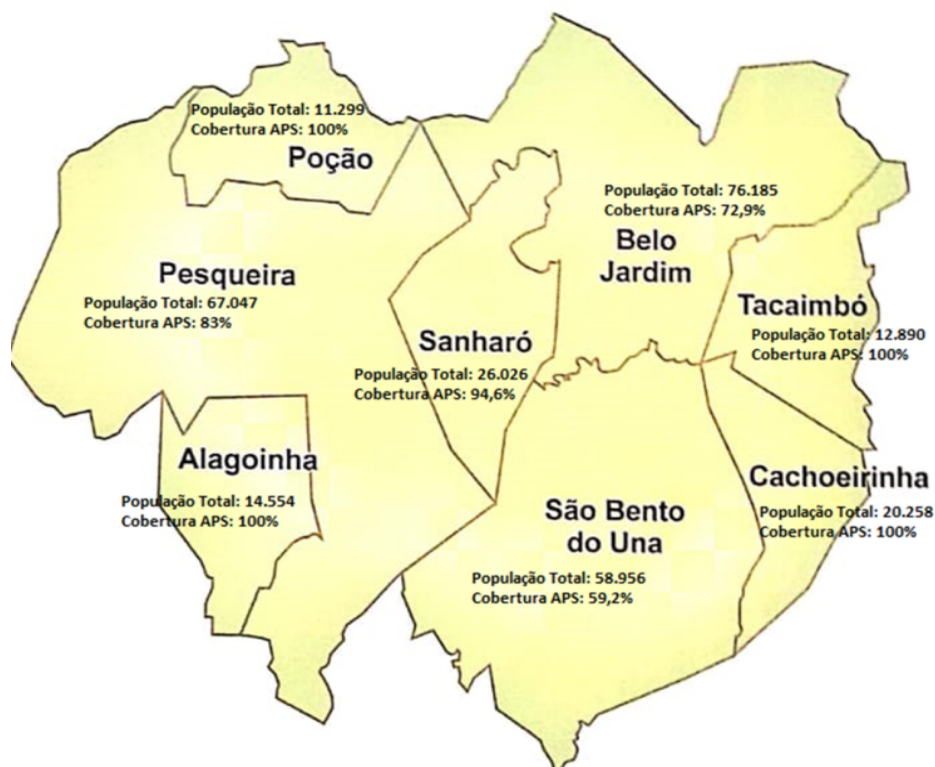
A UPAE Belo Jardim, localizada à Rodovia BR 232, Km 185, Belo Jardim - Pernambuco, em regime de 10 horas/dia assegura assistência gratuita à população. Atende aproximadamente 270.397 habitantes e abrange 8 municípios (Alagoinha, Belo Jardim, Cachoeirinha, Pesqueira, Poção, Sanharó, São Bento do Una e Tacaimbó). (DATASUS, 2012)

A unidade é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir da unidade básica de saúde que é a coordenadora do cuidado e a primeira via de acesso a rede de atenção à saúde do SUS.

ASAP



Item 1. Mapa dos municípios da 8ª microrregião da IV GERES atendidos pela UPAE Padre de Assis Neves – UPAE Belo Jardim.



FONTES: Sistema de Informação IV GERES e Municípios

3. O ano de 2022

Assim como nos anos anteriores 2020 e 2021, neste ano ainda vivenciamos um período atípico, mantendo o mesmo cenário de pandemia do Corona Vírus – COVID19, e outras infecções por síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde e Secretarias Estadual e Municipal de Saúde.

Sendo uma unidade de saúde de atendimento ambulatorial eletivo e regulado, a UPAE Padre Assis Neves atende o art. 3º, §5º da Lei Complementar Estadual nº: 425/2020, de 25 de março de 2020, que versa sobre:

“Nas contratações firmadas com Organizações Sociais de Saúde, Hospitais de Ensino e Hospitais Filantrópicos, em curso, ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das
ASAP”

metas pactuadas, a apresentação dos respectivos relatórios de acompanhamento e avaliação, previstas no art. 14 da Lei nº 15.210, de 19 de dezembro de 2013, e Portarias do Ministro da Saúde, bem como outras formalidades incompatíveis com a situação de emergência, devendo ser estabelecido regime de transição para a execução dos referidos contratos durante este período.”

Dessa forma, esta unidade de saúde, ficou desobrigada ao cumprimento das metas durante o período de vigência da lei citada acima, porém a UPAE Belo Jardim, disponibilizou desde março/2022 a meta contratualmente pactuada, conforme demonstrado em números ao decorrer de todo o relatório.

Ainda devido a necessidade de manter o atendimento de forma segura, a UPAE garante aos pacientes, acompanhantes, colaboradores e profissionais de saúde que atuam nos serviços, medidas preventivas voltadas à contenção da curva de disseminação da Covid-19 que incluem os cuidados com higiene e uso obrigatório de máscaras.

4. Indicadores/metas de monitoramento

4.1. Metas de Produção

Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia e estão condicionados a apresentação da produção e meta contratual atingida.

Porém, de acordo com todo cenário descrito no item “**3. O ano de 2022**” e com o art. 3º, §5º, Lei Complementar nº: 425/2020, de 25 de março de 2020, ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das metas pactuadas, a apresentação dos respectivos relatórios de acompanhamento e avaliação, previstas no art. 14 da Lei nº 15.210, de 19 de dezembro de 2013.

ASAP

4.2. Indicadores de qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Belo Jardim, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico. Que seguem também a suspensão descrita sobre metas acima.

5. Desempenho Assistencial

5.1. Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Belo Jardim de todas as consultas médicas e multiprofissionais e sessões de fisioterapia em todos os contextos durante o ano de 2022.

a) Consultas Médicas

Considerando que ainda vivenciando a pandemia, a unidade em 2022 ofertou **26.485** consultas médicas, correspondente a **111%** da meta contratualizada, entre consultas de 1º vez, sob agendamento do município, e consultas subsequentes e interconsultas, sob agendamento da unidade.

Dessa oferta, a UPAE Belo Jardim executou **22.705** consultas médicas entre os meses de janeiro e dezembro de 2022, agendando para isso **25.687** consultas.

Das primeiras consultas médicas ofertadas, **10.386**, foram agendadas **9.721** e destas, **2.117** usuários faltaram, culminando em uma **perda primária de 6,4%** e **absenteísmo de 12%** das consultas médicas ao ano.

Pactuamos com a SES-PE/DGMMAS segundo o Ofício nº083/2018 e Nota Técnica DGMMAS nº20/2018 que as vagas ociosas podem ser preenchidas com a demanda interna visando minimizar o tempo de espera para os pacientes em listas de espera e aproveitamento máximo dos serviços disponíveis na unidade.

ASAP

Item 2. Descrição de consultas médicas com o percentual do ofertado e realizado em comparação à meta contratual.

Consultas Médicas - 2022					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/22	1.985	1.404	1.174	71%	59%
fev/22	1.985	1.919	1.630	97%	82%
mar/22	1.985	2.152	1.837	108%	93%
abr/22	1.985	2.384	2.010	120%	101%
mai/22	1.985	2.599	2.256	131%	114%
jun/22	1.985	2.455	2.152	124%	108%
jul/22	1.985	2.547	2.154	128%	109%
ago/22	1.985	2.202	1.914	111%	96%
set/22	1.985	2.208	1.971	111%	99%
out/22	1.985	2.150	1.901	108%	96%
nov/22	1.985	2.058	1.801	104%	91%
dez/22	1.985	2.407	1.905	121%	96%
Total	23.820	26.485	22.705	111%	95%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

Item 3. Descrição de primeiras consultas médicas com o percentual do ofertado, agendado e faltosos.

Primeiras consultas médicas - 2022					
Meses	Ofertado	Agendado	Faltosos	% Agendado	% Faltosos
jan/22	869	811	134	93%	17%
fev/22	1.052	963	182	92%	19%
mar/22	923	809	144	88%	18%
abr/22	1.065	978	240	92%	25%
mai/22	988	948	226	96%	24%
jun/22	904	872	217	96%	25%
jul/22	1.003	909	219	91%	24%
ago/22	877	866	188	99%	22%
set/22	676	619	101	92%	16%
out/22	742	696	140	94%	20%
nov/22	564	559	117	99%	21%
dez/22	723	691	209	96%	30%
Total	10.386	9.721	2.117	94%	22%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

b) Consultas Multiprofissionais

A UPAE Belo Jardim ofertou **10.496** consultas (194% da meta) multiprofissionais nos meses de janeiro a dezembro/2022, das quais **7.455**, ou seja, **138%** foram executadas atendendo o disposto em contrato de gestão. *ASAP*

Item 4. Descrição de consultas multiprofissionais com o percentual do ofertado e realizado em comparação à meta contratual.

Consultas Multiprofissionais - 2022						
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado	
jan/22	450	948	662	211%	147%	
fev/22	450	779	579	173%	129%	
mar/22	450	867	570	193%	127%	
abr/22	450	828	543	184%	121%	
mai/22	450	891	643	198%	143%	
jun/22	450	858	638	191%	142%	
jul/22	450	841	613	187%	136%	
ago/22	450	938	678	208%	151%	
set/22	450	994	699	221%	155%	
out/22	450	805	551	179%	122%	
nov/22	450	891	684	198%	152%	
dez/22	450	836	595	186%	132%	
Total	5.400	10.476	7.455	194%	138%	

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

Item 5. Descrição de consultas multiprofissionais por categoria profissional.

Atendimentos Multiprofissionais - 2022													
Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Enfermagem	116	138	92	116	145	122	193	100	60	21	145	125	1373
Farmácia	24	22	27	29	33	38	36	29	34	40	41	12	365
Fisioterapia	16	34	24	32	37	26	28	36	41	36	45	46	401
Fonoaudiologia	4	5	3	8	7	0	0	0	74	12	7	0	120
Nutrição	148	74	76	129	143	131	121	150	141	139	165	116	1533
Psicologia	103	68	116	95	100	108	60	142	134	124	136	116	1302
Serviço Social	248	234	232	134	178	213	159	207	200	174	134	169	2282
Terapia Ocupacional	3	4	0	0	0	0	16	14	15	5	11	11	79
Total	662	579	570	543	643	638	613	678	699	551	684	595	7455

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

c) Sessões de Reabilitação (Fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional)

ASAP

A UP AE Belo Jardim ofertou **7.037** (**130%** da meta) e realizou **5.731** sessões de fisioterapia nos meses de janeiro a dezembro/2022, ou seja, **106%** de execução.

Em dezembro/2021 recebemos solicitações da CTAI - Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão para correção nos números da aba 2 da Planilha de Monitoramento que constam sobre as sessões de reabilitação considerando terapia ocupacional, fonoaudiologia e fisioterapia. Sempre consideramos conforme o Contrato de Gestão - CG nº 004/2014 de 03 de março de 2014 em seu anexo técnico página 20, onde especifica que "2.1.3 O Atendimento Ambulatorial de Reabilitação - a meta será avaliada pelo total de sessões de fisioterapia independente do profissional" e o 8º termo aditivo de 08 de março de 2019 que mantém as metas contratuais e cita em sua página 5 o mesmo texto, com meta de 450 sessões mensais.

Dessa forma, desde 2014, a UP AE Belo Jardim vem considerando seus atendimentos, apenas com as sessões de fisioterapia, inclusive solicitando a DGMMAS que seja alterada a planilha de monitoramento que está considerando para a meta contratual as sessões das três especialidades.

Ao manter o questionamento fomos orientados a proceder com as mudanças e considerar os novos profissionais para a meta.

Com isso, solicitamos via SEI de nº 2300011332.000002/2022-55 a formalização dos novos direcionamentos de inclusão de todos os atendimentos de reabilitação para consideração na meta contratual.

Desde outubro de 2015 a UP AE teve sua demanda aberta para regulação nas consultas de fisioterapia, no intuito de aumentar o atendimento das sessões, bem como ofertar mais uma opção do serviço de Fisioterapia para o usuário do SUS.

Item 6. Descrição de sessões de fisioterapia com o percentual do ofertado e realizado em comparação à meta contratual.

ASAP



Sessões de Fisioterapia - 2022					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
jan/22	450	626	498	139%	111%
fev/22	450	493	416	110%	92%
mar/22	450	570	461	127%	102%
abr/22	450	433	350	96%	78%
mai/22	450	568	472	126%	105%
jun/22	450	485	389	108%	86%
jul/22	450	466	352	104%	78%
ago/22	450	647	539	144%	120%
set/22	450	653	555	145%	123%
out/22	450	703	572	156%	127%
nov/22	450	720	587	160%	130%
dez/22	450	673	540	150%	120%
Total	5.400	7.037	5.731	130%	106%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

5.2. Apoio Diagnóstico

Foram realizados no período avaliado **70.658** exames, dos quais **48.768** em exames laboratoriais, **3.438** em Cardiologia com os exames de Eletrocardiograma, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, MAPA e HOLTER. Para os exames de imagem executamos **7.982** no total, entre Radiologias Simples, colonoscopias, mamografias, Endoscopias Digestivas Alta, Densitometria Óssea e Ultrassonografias Geral e com Doppler. Foram executadas **380** espirometrias e **501** exames urológicos.

2.479 exames oftalmológicos de Fundoscopia, Tonometria e Ceratometria (cada). Para os exames audiológicos foram **509** entre audiometria, impedanciometria e otoneurológico, além de **494** biópsias entre mama, pele, gástrica, cólon e de colo uterino com **337** procedimentos de exérese, além de **260** colposcopias e **08** cauterizações como descritos no quadro abaixo.

Sobres os exames de otorrinolaringologia, executamos 329 nasofibroscopia e **215** videonasolaringoscopia.

Item 6. Detalhamento dos exames de apoio diagnóstico realizados a cada mês.

ASAP

Procedimentos	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Patologia Clínica	2.954	3.122	4.413	4.149	4.427	4.947	4.480	5.011	3.918	4.335	4.118	2.894	48.768
Bioquímica	1.170	1.232	1.747	1.843	1.714	1.832	1.840	1.850	1.465	1.878	1.583	1.044	18.578
Hematologia	380	382	660	581	573	777	669	797	628	633	599	488	7.167
Urianálise	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Parasitológico	75	80	78	79	102	133	122	136	103	117	94	67	1.186
Imunologia e Sorologia	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Microbiologia - Bacteriologia	28	36	20	34	35	23	34	43	35	45	28	28	387
Hormônios	1.301	1.392	1.908	1.812	2.003	2.182	2.015	2.185	1.887	1.862	1.834	1.269	21.450
Anatomopatológico	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Endoscopia Digestiva Alta	100	112	110	106	100	107	168	111	93	94	93	88	1.282
Biópsia de EDA	11	27	34	26	25	20	32	17	14	13	12	18	249
Exérese de nódulo de mama	1	-	8	14	7	8	7	7	11	1	1	16	81
Biópsia de mama	3	-	7	14	3	3	5	7	7	1	1	16	67
Exérese de pele	5	0	24	42	43	36	7	32	28	-	-	39	256
Biópsia dermatológica	-	0	10	20	19	13	3	11	8	-	-	9	93
Audiometria	10	8	19	37	9	0	-	-	94	29	4	-	210
Impedanciometria	44	10	31	42	9	0	-	-	95	31	4	-	266
Otoneuroológico	4	1	1	-	4	0	-	-	15	7	1	-	33
ECG	174	190	155	113	134	152	186	132	116	105	83	108	1.648
ECO	0	0	135	139	74	58	107	91	93	72	95	58	922
HOLTER	11	7	21	20	20	24	20	24	12	10	10	9	188
MAPA	10	5	17	18	25	23	36	36	29	30	15	12	256
Teste Ergométrico	-	62	116	51	33	36	36	26	15	14	14	21	424
Espirometria	39	34	75	29	16	21	23	28	39	38	19	19	380
Videonasofaringoscopia	-	-	-	-	52	48	31	16	15	19	18	16	215
Colonoscopia	9	17	9	14	20	15	18	20	6	7	8	6	149
Biópsia de Colonoscopia	-	6	5	4	3	4	3	6	2	4	5	-	42
Densitometria Óssea	10	14	17	10	9	22	16	15	15	17	19	11	175
Mamografia	111	154	201	89	407	353	310	425	359	175	-	-	2.584
Radiologia	28	47	53	33	38	63	45	7	0	1	109	31	455
USG geral	104	177	223	230	212	195	259	228	235	218	204	282	2.567
USG com doppler	-	-	-	10	98	72	94	102	96	100	98	100	770
Ceratometria	229	212	197	216	225	213	204	200	194	207	193	189	2.479
Fundoscopia	229	212	197	216	225	213	204	200	194	207	193	189	2.479
Tonometria	229	212	197	216	225	213	204	200	194	207	193	189	2.479
Nasofibroscopia	-	-	-	46	60	63	48	30	28	27	13	14	329
Urofluxometria	37	41	37	36	46	45	40	34	38	36	28	28	446
Urodinâmica	-	5	4	3	7	5	3	6	7	-	8	7	55
Colposcopia	1	-	32	35	16	11	23	21	38	41	20	22	260
Biópsia de colo de utero	0	0	2	4	3	3	3	6	4	8	3	7	43
Cauterização	0	0	0	-	-	-	1	1	2	1	-	3	8
Total	4.353	4.675	6.350	5.982	6.594	6.986	6.616	7.050	6.014	6.055	5.582	4.401	70.658

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

5.3 Indicadores de qualidade

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos

ASAP

nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

A UPAE Padre Assis Neves apresentou em 2022 um índice de pesquisa de satisfação com percentual de **16%** de entrevistas para o total de número de atendimentos e **97%** das queixas direcionadas e identificadas, tratadas.

Item 7. Entrevistados x número total de atendimentos.

Pesquisa de satisfação - 2022			
Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
jan/22	2.334	418	18%
fev/22	2.625	282	11%
mar/22	2.868	477	17%
abr/22	2.903	745	26%
mai/22	3.371	651	19%
jun/22	3.179	601	19%
jul/22	3.119	458	15%
ago/22	3.131	612	20%
set/22	3.225	449	14%
out/22	3.024	192	6%
nov/22	3.072	433	14%
dez/22	3.040	398	13%
Total	35.891	5.716	16%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

Dos **5.716** questionários realizados entre usuários ou acompanhantes da unidade, **98,07%** avaliaram o atendimento como bom e excelente conforme quadros abaixo:

Item 8. Número total de atendimentos por tipo de serviço.

ASAP

Atendimentos - 2022													
Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL
Consultas Médicas	1.174	1.630	1.837	2.010	2.256	2.152	2.154	1.914	1.971	1.901	1.801	1.905	22.705
Consultas Multiprofissionais	662	579	570	543	643	638	613	678	699	551	684	595	7455
Sessões de Fisioterapia	498	416	461	350	472	389	352	539	555	572	587	540	5731
Total	2334	2625	2868	2903	3371	3179	3119	3131	3225	3024	3072	3040	35.891

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

Item 9. Número de respostas por item avaliado

	Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
		N°	N°	N°	N°	N°	N°	N°
Total	01. Limpeza e conforto da recepção	0	0	1	600	5013	102	5716
	02. Durante a consulta foi bem informado	0	0	1	698	4915	102	5716
	03. O estabelecimento e bem sinalizado	0	0	0	726	4888	102	5716
	04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	4	3	8	699	4899	103	5716
	04.2 Demora no atendimento dos médicos	0	0	7	669	4933	107	5716
	05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	1	702	4904	109	5716
	05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	0	1	9	620	4980	106	5716
	05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	0	3	716	4891	106	5716
	06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	0	746	4868	102	5716
	07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	0	1	637	4669	109	5416
	07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	0	0	2	670	4942	102	5716
	07.3 Tratamento pelos médicos	0	0	1	672	4937	106	5716
	08. Interesse do médico em ouvir queixas	1	0	1	720	4887	107	5716
	09. As explicações do médico no atendimento	0	0	1	655	4953	107	5716
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	0	0	700	4908	108	5716	
11. O silêncio do ambiente	0	5	30	682	4897	102	5716	
Total	5	9	66	10.912	78.484	1.680	91.156	
%	0,01%	0,01%	0,07%	11,97%	86,10%	1,84%	100%	

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

O serviço implantou caixas de sugestões nas 03 recepções e centro diagnóstico. Nos meses de janeiro a dezembro/22, 31 queixas foram oficialmente recebidas pela caixa de sugestão e 06 pela Ouvidoria do Estado. A unidade recebeu ainda 83 elogios sobre o atendimento realizado pelos funcionários, orientação e organização, higienização do ambiente, e os serviços prestados pela UPAE Belo Jardim de forma geral.

Apenas 01 das queixas registradas nas caixas de sugestão não pode ser respondida, pois não conseguimos contato com o usuário, porém, a situação foi devidamente tratada entre colaborador e gestão imediata.

ASAP

Item 10. Queixas recebidas por mês via caixa de sugestões

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2022			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
jan/22	1	1	100%
fev/22	3	3	100%
mar/22	2	2	100%
abr/22	4	4	100%
mai/22	3	3	100%
jun/22	-	-	#DIV/0!
jul/22	2	2	100%
ago/22	1	1	100%
set/22	4	4	100%
out/22	3	3	100%
nov/22	2	2	100%
dez/22	6	5	83%
Total	31	30	97%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

Dentre as queixas levantadas estão:

- ✓ Mal atendimento de colaboradores;
- ✓ Demora no atendimento;
- ✓ Falta de informações;
- ✓ Cancelamento de atendimento;
- ✓ Distribuição da ficha de atendimento por bloco de horas;
- ✓ Perdeu a consulta por não ouvir o chamado;
- ✓ “Você pega a ficha com um número, quando chama já é outro número”;
- ✓ “Só o atendimento das ligações que deixou a desejar”.

b) Controle da Origem do Paciente

ASAP

Este indicador informa a procedência dos usuários por município para primeiras consultas.

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UP AE Belo Jardim durante os meses de janeiro a dezembro/22 apresentou os seguintes resultados:

Item 11. Origem dos pacientes atendidos por município

Município	Total	%
Alagoinha	585	7,7%
Belo Jardim	2.887	38,0%
Cachoeirinha	216	2,8%
Pesqueira	1.422	18,7%
Poção	372	4,9%
Sanharó	527	6,9%
São Bento do Una	1.065	14,0%
Tacaimbó	522	6,9%
TOTAL	7.596	100,0%

Fonte: Relatórios gerenciais OS - HCP

c) Gerenciamento Clínico

O gerenciamento clínico é subdividido em 03 indicadores aplicados as consultas médicas, que são eles: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. Além disso, é preconizado como meta o envio de relatórios gerenciais em tempo hábil, como cumprido mensalmente pela UP AE Belo Jardim.

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertadas, nos meses de janeiro a dezembro de 2022 observou-se que 6,4% não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de 12%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UP AE, e nos meses acumulados do ano de 2022 a Unidade teve um índice de 1,37.

ASAP

Item 12. Detalhamento de perda primária, absenteísmo e índice de retorno de consultas médicas em 2022.

Indicadores - 2022	%
Perda Primária	6,40%
Taxa de Absenteísmo	12%
Índice de Retorno	1,37

Fonte: Relatórios gerenciais OSS - HCP

Perda Primária - 2022				
Meses	Ofertado	Agendado	CNAg	PP
jan/22	869	811	58	6,67%
fev/22	1.052	963	89	8,46%
mar/22	923	809	114	12,35%
abr/22	1.065	978	87	8,17%
mai/22	988	948	40	4,05%
jun/22	904	872	32	3,54%
jul/22	1.003	909	94	9,37%
ago/22	877	866	11	1,25%
set/22	676	619	57	8,43%
out/22	742	696	46	6,20%
nov/22	564	559	5	0,89%
dez/22	723	691	32	4,43%
TOTAL	10.386	9.721	665	6,40%

Fonte: Relatórios gerenciais OSS - HCP

Tx Absenteísmo - 2022			
Meses	Agendado	N Faltas	% Faltosos
jan/22	1.341	167	12%
fev/22	1.830	200	11%
mar/22	2.023	186	9%
abr/22	2.297	287	12%
mai/22	2.550	294	12%
jun/22	2.416	264	11%
jul/22	2.453	299	12%
ago/22	2.150	236	11%
set/22	2.144	173	8%
out/22	2.085	184	9%
nov/22	2.034	233	11%
dez/22	2.364	459	19%
Total	25.687	2.982	12%

Fonte: Relatórios gerenciais OSS - HCP

ASAP

Índice de Retorno - 2022			
Meses	Primeiras + Inter	Subsequente	IR
jan/22	790	384	0,49
fev/22	902	728	0,81
mar/22	757	1080	1,43
abr/22	856	1.154	1,35
mai/22	959	1.297	1,35
jun/22	855	1.297	1,52
jul/22	904	1.250	1,38
ago/22	874	1.040	1,19
set/22	687	1.284	1,87
out/22	688	1.213	1,76
nov/22	649	1.152	1,78
dez/22	678	1.227	1,81
Total	9.599	13.106	1,37

Fonte: Relatórios gerenciais OSS - HCP

6. Comissões

A UPAE – Belo Jardim apresenta as três comissões obrigatórias conforme Contrato de Gestão nº 004/2014 vigente para a O.S:

1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH e PGRSS),
2. Comissão de Revisão de Prontuários (CRPME) e
3. Comissão de Ética Médica.

Ainda assim, foram implantadas pela O.S mais cinco não citadas em tal contrato:

1. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
2. Comissão Educação Permanente em Saúde (CEPS),
3. Comissão de Humanização (CH)
4. Comissão de Ética de Enfermagem (CEEnf.) e
5. Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).

7. 1. A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde foi criada em novembro/2014 e tem como função e finalidade conforme Regimento Interno próprio de: Assessorar as Coordenações Geral e Multidisciplinar da Unidade em assuntos pertinentes ao

ASAP

controle de infecção; Cumprir e fazer cumprir o disposto na Portaria Ministerial nº 2616; Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas da unidade; Supervisionar as normas e rotinas da CCIH e PGRSS; Manter sempre atualizado o conhecimento de saúde quanto a epidemiologia, e controle de infecções. As reuniões acontecem mensalmente e discorreram sobre problemáticas como organizações da sala com a higienização e equipamentos corretos, comportamento e treinamentos dos colaboradores, vistorias e acompanhamentos com a empresa de dedetização, uso de equipamentos de proteção individual, coleta seletiva e descarte de perfuro-cortantes, acompanhamento das análises de água e ar, além de orientações sobre contaminação.

No final de 2022, o diretor médico José Peixoto, continuou os trabalhos junto com a enfermeira Taciana Rodrigues coordenando a referida comissão, além dos colaboradores, Maria Emília – Farmacêutica; Hugo Holanda – Téc. de enfermagem e Eliane Austriclinio – Téc. de enfermagem.

A CCIH promoveu ações, como por exemplo;

- Vacina contra a influenza 2021;
- Renovação da licença sanitária;
- O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS);
- Elaboração do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR)
- Elaboração e emissão da declaração de movimentação de resíduos (DMR);
- Ação sobre dia mundial da lavagem das mãos;
- Treinamentos e reciclagens em geral;
- Acompanhamento de planilha de colaborador positivado e negativado de COVID-19;
- Treinamento para novo colaborador e integração com a Gestão;
- Elaboração de placas de permanência para pacientes e acompanhantes;
- Solicitação de certificado de análise d'água e laudo de análise d'água;
- Serviço de capinação;
- Solicitação de aquisição de lixeiras e adesivos (no SEI);
- Reorganização do repouso e reorganização da copa;

ASAP

- Elaboração de planilha de limpeza terminal em áreas críticas, semicrítica e não críticas.

- Dedetização;
- Higienização dos purificadores d'água;
- Medidas preventivas e uso de EPI's, com atualização em POP COVID-19;
- Atualização de documentos do PlanificaSUS;
- Análise e qualidade do ar;
- Aquisição de balança para pesagem de resíduos coletados pela empresa

Brascon;

- Atualização do POP da CCIH, CME e Hotelaria;
- Retorno do uso do ácido atomic70 em endoscopia digestiva alta;
- Escopo e descritivo serviço de dedetização (contrato aprovado);
- Escopo e descritivo serviço de análise e qualidade do ar (contrato aprovado);
- Escopo e descritivo serviço de higienização de reservatório d'água (processo

refeito para contrato, no aguardo);

- Plano de ação da CCIH apresentando ao Supervisor Administrativo, sobre escala, POP de higienização e limpeza, planilha de área crítica, semicrítica e não crítica;

- Elaboração de relatório e ata da CCIH mensal;
- Elaboração de relatório trimestral da comissão de perfuro cortante;
- Participação em ações da CIPA;
- Ação sobre o Dezembro vermelho.

7.2. A implantação em novembro/2014 da Comissão de Revisão de Prontuários favoreceu a sistematização dos atendimentos realizados desde a abertura da unidade, dispostas em ordem alfabética, sequenciando evoluções médicas, fichas padronizadas e histórico de doenças preexistentes de cada indivíduo, ou seja, tem como objetivo sempre analisar e acompanhar os prontuários desta unidade conforme Resolução CFM nº 1638/2002.

ASAP

No período de janeiro a dezembro de 2022, a cada reunião mensal, são escolhidos 5% dos prontuários de forma aleatória de cada profissional médico da Unidade e dos demais profissionais da equipe multidisciplinar, sendo para estes calculados 3% da meta estabelecida para cada mês totalizando aproximadamente 1.553 prontuários no ano.

As ações realizadas pela Comissão são: análise de uma porcentagem dos prontuários eletrônicos, conversa individual de acordo com a especificidade de cada especialidade, observando o que cada profissional não executa por completo, participação de reunião mensal, elaboração de ata e relatório mensal, entrega de CI, orientações, e entrega de notificações elaboradas pelo diretor clínico.

Situações como orientações aos membros da equipe multidisciplinar sobre adequado preenchimento completo das informações em sistema MV, identificação de prontuários duplicados, renovação de assinaturas eletrônicas e atualizações dos documentos internos referentes à Comissão, foram atividades trabalhada durante o ano.

Foi possível observar uma melhora considerável no que se refere a todas as questões levantadas acima.

Lembramos que desde abril/2015 foi implantado na UP AE Belo Jardim o sistema de prontuários eletrônico, facilitando essa revisão de acordo com o preconizado pela CRPME, com a verificação de assinaturas, evoluções, correto preenchimento da identificação e conduta e entrega de contra referências para o acompanhamento na atenção básica conforme Matriciamento.

7. 3. Para a Comissão de Ética Médica, observamos que o Conselho Federal de Medicina (CFM) publicou no Diário Oficial da União do dia 10 de novembro de 2016, a Resolução CFM n.º 2.152/2016, que estabelece as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde. A resolução, que traz todo o regulamento das Comissões de Ética, revoga a n.º 1.657, que estava em vigência desde 2002 e determinava que em unidades com número mínimo de 18 médicos existisse a

ASAP



comissão, bem como era essa a orientação dada pelo CREMEPE à UPAE Belo Jardim.

Em consultas e estudos verificamos que a nova legislação fixa como facultativa a constituição de Comissão de Ética Médica nas instituições com até 30 médicos, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina. (Resolução CFM n.º 2.152/2016 Art. 3º § 1).

Assim, a UPAE Belo Jardim, garante o encaminhamento dessas demandas pelo médico diretor clínico, desobrigando a instituição de tal comissão.

7. 4. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA tem como objetivo, seguindo a NR nº 5, a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. No ano de 2022, a nova comissão é formada pelos colaboradores eleitos Andrea Janaine, Danilo Henrique, Brunno Carvalho, Mauro Alves e indicados Wendson Carvalho, Géssica Silva, Diego Andrade e Larissa Pereira. Ações como:

- ✓ Vistoria de risco na unidade;
- ✓ Orientações aos colaboradores sobre o uso dos EPI's;
- ✓ Organização da rotina de recebimento e coleta do recicláveis;
- ✓ Confecção das placas de sinalização do estacionamento;
- ✓ Atualização do mapa de risco;
- ✓ Instalação do espaço de convivência para os colaboradores;
- ✓ Estudos sobre as NR's específicas;
- ✓ Reciclagem para os integrantes da brigada de incêndio;

Foram desenvolvidas na unidade e em agosto/2022 foi realizada a VII Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, com atividades recreativas voltadas aos colaboradores e temas desenvolvidos sobre habilidades sócio

ASAP

emocionais e comportamentais”, prevenção de doenças ocupacionais e o papel da alimentação no controle de peso.

7. 5. A Comissão de Educação Permanente em saúde no período de janeiro a dezembro/2022 a UP AE – Belo Jardim realizou os seguintes treinamentos, em 47 temas, trabalhados ao decorrer dos meses, contemplando o que dispõe o calendário do Ministério da saúde e demandas internas das necessidades da unidade, para colaboradores e palestras para os pacientes e público em geral:

1. IST's;
2. Motivação no trabalho;
3. Janeiro Branco: trabalhando o controle do pensamento em relação a medos, frustrações e desejos;
4. Testes rápidos, HIV, SÍFILIS, HbsAg e HCV;
5. Violência contra a mulher;
6. Exames ginecológicos;
7. Cuidados e prevenção do câncer de colo de útero;
8. Aniversário de 8 anos da UP AE-BJ: Apresentação do Grupo Girassol” Grupo de mulheres da 3ª idade frequentadoras do SESC LER;
9. Dia mundial da saúde: “Saúde e qualidade de vida: A importância de exercitar o corpo”
10. Importância do autocuidado na saúde;
11. Dia mundial da luta contra o câncer;
12. Higiene bucal e rastreamento do câncer de boca;
13. Dia nacional de prevenção e combate a hipertensão arterial;
14. Influência da alimentação no combate a hipertensão;
15. Normas e rotinas da UP AE-BJ, higienização simples das mãos, orientações quanto à classificação dos resíduos de saúde e importância do descarte correto;
16. Dia mundial da voz: cuidados com a saúde vocal;

ASAP

17. Os nove certos na administração segura de medicamentos pela enfermagem;
18. DIA DAS MÃES: Que mãe você é?;
19. Lições aprendidas pela equipe de enfermagem na pandemia de Covid-19;
20. Acolhimento aos pacientes ostomizados;
21. Dia mundial sem tabaco;
22. Prevenção de doenças mediante vacinação;
23. Crise convulsiva e Asma;
24. Cateterismo com cateter hidrofílico” SpeediCath®;
25. Fluxo e cuidados com os indicadores biológicos e químicos e manuseio do equipamento mini- incubadora;
26. Dia nacional de luta contra queimaduras: O que fazer em situação de emergência?;
27. Dia nacional de controle da asma;
28. Dia nacional do Diabetes;
29. Dia internacional de combate as drogas;
30. Prevenção de doenças oculares;
31. Dia mundial de combate as hepatites virais;
32. DIA DOS PAIS: café da manhã temático para colaboradores;
33. Agosto Lilás: 16 ANOS DA LEI MARIA DA PENHA Nº 11.340/08/2006;
34. Aleitamento materno;
35. SETEMBRO AMARELO: a vida é a melhor escolha;
36. Prevenção ao suicídio;
37. Manuseio dos equipamentos utilizados na execução de exames disponibilizados na UPAE-BJ;
38. Outubro Rosa: Deixe-se ser tocada;
39. Mitos e verdades sobre o câncer de mama;
40. Detecção precoce do câncer de mama;
41. Mitos e verdades sobre o C. A de próstata;
42. Autocuidado e consulta de enfermagem;

ASAP

43. Novembro azul: Câncer de próstata;
44. Saúde do homem;
45. Atendimento à pacientes com deficiência;
46. Quem previne testa, trata e não transmite: HIV E AIDS
47. Testagem rápida para detecção de HIV para colaboradores e usuários e dispensa de preservativos.

7. 6. Na comissão de Humanização, representantes da equipe multidisciplinar e administrativa, trabalham baseado na Política Nacional de Humanização com o objetivo de fortalecer iniciativas de humanização existentes, desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção, entre outras. Durante o ano de 2022 a Comissão de Humanização realizou campanhas e ações com o objetivo de promover os direitos garantidos pela constituição os direitos à vida, à liberdade e a igualdade, articulando com os princípios e diretrizes SUS: Universalidade, integralidade e gratuidade, o tratamento humanizado independentemente de cor, raça, religião, etnia, gênero. Nesta perspectiva foram realizadas ações e campanhas que visaram contribuir para um serviço de qualidade com o apoio das demais Comissões, apresentando as seguintes atividades:

- ✓ Janeiro Branco: A importância da sua Saúde Mental;
- ✓ Atitudes de Autocuidado com o desenvolvimento de comportamentos assertivos para curtir o Carnaval;
- ✓ Comemoração dia da mulher com dinâmicas e coffe-break;
- ✓ Semana da Saúde: A ansiedade e a importância de exercitar o corpo;
- ✓ Promovida ação para as colaboradoras em comemoração ao dia das Mães, com a realização de dinâmicas e relatos em relação ao ser mãe;
- ✓ Campanha em comemoração ao São João;
- ✓ Pesquisa com os gestores sobre o tema trabalho em equipe;
- ✓ Participação nas ações promovidas pela CIPA e suporte a gestão e alinhamentos com o RH;

ASAP

- ✓ Setembro Amarelo em combate ao suicídio;
- ✓ Outubro Rosa em combate ao Câncer de Mama;
- ✓ Comemoração dia das Crianças para o público de pacientes infantis em especial de microcefalia;
- ✓ Novembro Azul com a realização da roda de conversa sobre mitos e verdades em relação ao tema Câncer de Próstata;
- ✓ Campanhas de DSTS/AIDS e Pessoas com deficiência.

7. 7. De acordo com a resolução do Conselho Federal de Enfermagem - COFEN n° 172/94, que autoriza a criação de órgãos representativos dos Conselhos Regionais junto a instituições de saúde, com funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de Enfermagem, recebemos dia 28/03/2017 na unidade o COREN – Conselho Regional de Enfermagem, nas pessoas das Dras. Catarina Ugietto e Morgana Vilar para instituição e posse dessa comissão. Criada pela portaria 01/2017 datada de 28 de março de 2017 da Coordenação Geral da UPAE – Pe. Assis Neves, instituímos a Comissão de Ética de Enfermagem – CEE, com a finalidade de: Garantir a conduta ética dos profissionais de enfermagem da Instituição através da análise das intercorrências notificadas por meio de denúncia formal e auditoria; Zelar pelo exercício ético dos profissionais de enfermagem da Instituição; Colaborar com o COREN-PE, no combate ao exercício ilegal da profissão e na tarefa de educar, discutir, orientar e divulgar temas relativos à ética dos profissionais de enfermagem e instaurar Comissão de Ética na Instituição de Saúde a qual deverá fazer parte da estrutura organizacional COFEN a teor da resolução 172.

Temas como o Código de Ética da profissão, importância da Anotação de Responsabilidade Técnica e o papel da comissão foram novamente abordados, além de dinâmicas sobre trabalho em equipe e empoderamento da enfermagem diante das injustiças no momento de vulnerabilidade do paciente.

ASAP

A partir do mês de setembro/2022 a Comissão de Ética foi desfeita pelo desligamento das colaboradoras que faziam parte. Estamos em organização com o COREN-PE para reinstaurar.

Durante todo o ano de 2022 não tivemos nenhum tipo de ocorrência no que diz respeito à infração ética, nem incidentes que infrinjam o propósito da Comissão de Ética de Enfermagem, que desde o citado acima está sendo acompanhada pela enfermeira RT.

7. 8. O Núcleo de Segurança do Paciente – NSP visa a totalidade das ações sistemáticas necessárias para garantir que os serviços prestados estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos pela ANVISA para os fins a que se propõem, criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. NSP tem papel fundamental no incremento de qualidade e segurança nos serviços de saúde. Para o ano de 2022, seguem atividades realizadas:

- ✓ Identificação dos pacientes com pulseiras como pede a primeira das seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente;
- ✓ Treinamento de identificação de risco do paciente;
- ✓ Feedback da identificação do paciente (pontos positivos, negativos e onde podemos melhorar), retomada do formulário de erro nos prontuários eletrônicos.
- ✓ Dia mundial da higienização das mãos (05/05) - Apresentação dinâmica do jogo de tabuleiro e palestra com a enfermeira da CCIH da unidade. Organizamos também o fluxo de treinamento da identificação de riscos – apresentação, dinâmica, pauta, construção da ata e comunicação aos setores envolvido;
- ✓ Foram ministradas palestras e capacitações para os colaboradores da unidade e usuários com os temas abordados: "Atenção as práticas seguras no uso de medicamentos", "Farmácia itinerante - Perigos da automedicação" e "Aplicação dos 09 acertos na administração segura de medicamentos pela enfermagem";

ASAP

- ✓ Abordamos novas condutas e ajustes para classificação de risco e as novas condutas frentes aos formulários e solicitações de biópsias;
- ✓ Ministrado um novo treinamento aos colaboradores da recepção, acolhimento e triagem, apresentando de forma didática o novo modelo de protocolo operacional padrão (POP);
- ✓ Devido demanda externa do laboratório de análise patológica foi administrado uma capacitação à equipe de enfermagem, pela enfermeira do centro de diagnostico, referente aos novos formulários e termos para requerimento de análise de biópsias;
- ✓ Capacitação voltada aos Técnicos de Enfermagem sobre Crise convulsiva e Asma em parceria com CCIH e CEPS, com o objetivo de apresentar quais atitudes tomar durante a assistência diante de pacientes que apresentem crise asmática ou convulsiva;
- ✓ Em alusão ao Dia Nacional de luta contra queimaduras, o Sgtº Luis Arruda foi convidado a ministrar a palestra “O que fazer em situação de emergência?”, para colaboradores da unidade, devido ao aumento de casos nas emergências durante o mês junino;
- ✓ Corpo integrante do núcleo participou de dois eventos voltados à comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, comemorado em 17 de setembro. O tema escolhido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para a data foi Segurança de medicamentos: Primeiro evento dia 22 de agosto, foi organizado pela Coordenação de Qualidade e Segurança do Paciente SES/PE, tratava-se de uma Oficina de Construção do Plano Local de Segurança do Paciente. O segundo evento foi a participação no Segundo Congresso da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente (SOBRASP) e teve como tema Inovar para garantir a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente.
- ✓ Mês de novembro de 2022 trata-se da inclusão de novos participantes: Amanda, José Peixoto, Cícero e Wysleylayne;

ASAP

- ✓ Reunião com assessora de qualidade do HCP Gestão pautando assuntos pertinentes ao Núcleo e a CEPS, com a explicação do Programa Anual de Treinamentos e como devemos organizá-lo para o ano de 2023.;
- ✓ Participação na construção dos núcleos de segurança do paciente municipais, que ocorreu na cidade de Caruaru onde foi visto e debatido a Política do Núcleo Estadual, servindo como base para os municípios criarem os seus próprios núcleos;
- ✓ No dia 20 de dezembro foi realizado o treinamento de desinfecção /reprocessamento dos equipamentos de endoscopia e colonoscopia. Realizado pelo representante do norte e nordeste da empresa Ollympus, Cléber Santos. Visando a melhoria dos procedimentos endoscópicos/ colonoscópios para o paciente e preservação do equipamento visando a segurança de todos os envolvidos;

8. PLANIFICA SUS

Em 27 de junho de 2019 a UP AE Belo Jardim participou do I Seminário Planifica SUS: Redes de Atenção a Saúde.

Uma proposta que vai além de uma simples capacitação, pois propicia o desenvolvimento da Atenção Primária nos territórios, por meio de mudanças efetivas na atitude e nos processos de trabalho dos profissionais, que compõem as equipes assistenciais e de gestão. Para que a Atenção Primária em saúde - APS consolide seu papel de coordenadora do cuidado e ordenadora dos fluxos de atenção, tais experiências evidenciaram a necessidade de integração da proposta de Planificação da APS com a Atenção Ambulatorial Especializada - AAE, concretizando, na prática, a implantação das Redes de Atenção à Saúde.

Também como o Matriciamento realizado entre a AAE, APS, IV GERES e DGMAS/SES, a UP AE Belo Jardim torna-se piloto nos primeiros direcionamentos em Pernambuco, mensalmente receberemos workshops como treinamento para *ASAP*

tutores e facilitadores, com finalização prevista dos trabalhos para novembro de 2020.

Recomeçando as atividades em 2022, em janeiro a unidade participou de reunião para alinhamento de planejamento e tutoria, também com atualização do plano de ação e organização da oferta de serviços para fevereiro e março/2022, onde também está prevista a realização da oficina integrada com AAE e APS para finalização dos formulários de compartilhamento.

No mês de fevereiro não houve agenda de reuniões, sendo apenas planejamentos para as ações de março/2022.

Em março, realizamos a oficina tutorial e monitoramento da Etapa 6, no dia 15 realizamos encontro com as Regulações Municipais para esclarecimentos do Projeto, dia 16 aconteceu o workshop da Etapa 6 com a equipe completa. E em 24/03/2022 recebemos a visita da analista do CONASS Priscila Rabelo.

No mês de abril/2022 tivemos reuniões de alinhamentos nos dias 05, 13 e 18, considerando que no dia 27 demos início ao primeiro ciclo de atenção contínua com 04 atendimentos disponibilizados para o município de Alagoinha. Destes, 03 pacientes foram atendidos e vieram acompanhados da Enfermeira e Médico da unidade laboratório.

Em maio, foi no dia 18 o ciclo de atenção contínua, atendendo 04 pacientes do município de Alagoinha. Houve também reuniões de alinhamento com a Tutoria SES e a equipe.

No mês de junho 08 e 22 foram os dias de atenção contínua contemplando primeiras consultas e consulta de retorno para os municípios de Belo Jardim, Pesqueira, Poção e Sanharó.

Em julho/2022 no dia 22 tivemos reunião administrativa de alinhamento com a tutoria e ciclo contínuo com os municípios de Alagoinha e São Bento do Una.

No mês de agosto realizamos junto com a equipe Einstein a OT 8.1 sobre Cuidados Paliativos e uma atividade complementar da etapa 7.2 sobre Autocuidado apoiado em 30/08/2022.

Em setembro de 03 a 06 aconteceu nossa semana padrão, onde tivemos visitação e orientações quanto a qualidade e segurança do paciente pela equipe do

ASAP



Einstein e reunião de feedback com Priscilla Rabelo sobre ao acompanhamento do Ciclo de Atenção Contínua realizado em março de 2022, além de um novo treinamento com a enfermeira ponto de apoio sobre os novos direcionamentos de atividades da função.

No decorrer dos meses de outubro e novembro, a unidade seguiu com os atendimentos da linha de cuidado.

E no mês de dezembro as atividades foram suspensas até o recomeço em 2023.

9. Manutenção Geral e Engenharia Clínica

Mantivemos os Núcleos de Manutenção Geral e Engenharia Clínica, objetivando contemplar o monitoramento das áreas predial, hidráulica e elétrica, bem como o acompanhamento do desempenho dos equipamentos. Na organização da gestão do sistema de manutenção, foram realizadas de rotina, corretivas e preventivas.

Inspeções visuais dos quadros de elétricos com acionamento do grupo gerador, manutenção de sistema de alarme e combate a incêndio, do sistema de climatização, reservatórios de água, capinamento, pinturas, análise e qualidade do ar, cabeamento estruturado para instalação de redes lógicas e de comunicação, são exemplos das atividades executadas durante o ano de 2022.

Acompanhou-se a estrutura civil da edificação e segurança da unidade que ainda apresenta várias patologias remanescentes do período construtivo, como por exemplo, calhas e rufos que não estão em conformidade com o que regulamenta o projeto executivo e infiltrações consequentes a isso.

Cada equipamento médico é controlado por um software de gestão de Engenharia Clínica - Tecsaúde, tem sua vida útil monitorada e seu plano de manutenções preventivas e calibrações traçados, desde seu cadastro inicial.

Para a realização das intervenções, são utilizados equipamentos para simulação e análise de parâmetros médicos que constituem um laboratório especializado de propriedade da TECSAÚDE.

ASAP

Os procedimentos de manutenção preventiva realizados são elaborados por equipe capacitada que tomam os preceitos do fabricante como diretiva para a sua elaboração. Nos procedimentos de calibração, são utilizados padrões rastreáveis à RBC (Rede Brasileira de Metrologia), o que garante a confiabilidade dos equipamentos calibrados pela equipe da TECSAÚDE.

A programação anual das manutenções preventivas e calibrações internas e externas a serem realizadas é definida no início do ano, seguida e administrada ao longo de 2022.

Durante o ano de 2022, também foram executadas diversas outras atividades gerenciais que são essenciais para a garantia do bom uso dos equipamentos e a efetiva comunicação entre as partes, como rondas gerais, setoriais, treinamentos e reuniões gerenciais.

Mesmo seguindo todo esse controle organizacional de manutenções corretivas e preventivas dos equipamentos médicos hospitalares, lembramos que os mesmos estão em funcionamento desde 2014 onde alguns destes já entrarão em obsolescência pelo fabricante, dificultando todo o serviço de manutenção corretivas e preventivas, desta forma seguimos com uma solicitação do Plano de Investimento de equipamentos médico hospitalar, este enviado para a contratante através de SEI de nº 2300001330.000013/2022-00 que segue tramitando entre os órgãos competentes, para posterior aquisição da contratada.

ASAP



10. Financeiro

Segue abaixo o resumo financeiro do exercício de 2021 elaborado com base nas Planilhas de Prestações de Contas (PCF) apresentada no ano.

Resumo Financeiro do Exercício 2022	
Resumo Financeiro do Exercício	Valor (R\$)
Custo Operacional	R\$ 3.618.886,35
Despesas Administrativas	R\$ 3.515.236,29
Despesa Total do Exercício	R\$ 7.134.122,64
Valor Repassado no Exercício	R\$ 5.400.000,00
Rendimentos de aplicações financeiras	R\$ 89.123,15
Saldo do Contrato de Gestão no Exercício	- R\$ 1.644.999,49

11. Conclusão

Pelo terceiro ano consecutivo de funcionamento em meio ainda aos problemas causados pelo COVID-19, os serviços realizados pela UPAE Belo Jardim foram reestabelecidos, onde destacamos os projetos que foram descentralizados no último trimestre de 2021, que foram: ostomia (NT nº 233/2021) e bexiga neurogênica esses especificamente para entrega de insumos assistenciais já o pé diabético (NT nº 232/2021) e fisioterapia pós covid (NT nº 287/2021), esses precisam seguir o fluxo da UPAE que é utilizar o sistema de regulação para terem o acesso aos serviços disponibilizados. Ao decorrer do ano foi-se discutido bastante com IV Geres e Regulações Municipais a baixa adesão aos últimos projetos citados respectivamente, onde destacamos falha no processo de regulação acarretando baixa adesão aos projetos implantados. *ASAP*

Já no mês de abril, foi-se direcionado pela DGMMAS o projeto de mutirão de Mamografia descrito em NT de nº 141/2022- DGAIS, com objetivo de ampliar a oferta do rastreamento e detecção precoce do câncer de Mama no Estado de Pernambuco por meio de Mutirão de mamografias nas Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada (UPAE) com agendamento através do sistema operacional da SAD de atendimento ao cidadão - Portal Cidadão, conforme apresentado no quadro nº 06 acima, destacamos o crescimento da execução dos exames de mamografia.

Destacamos que esses projetos descentralizados tiveram um custo adicional ao contrato de gestão desde contratação de médico vascular e também um novo profissional de radiologia, para realização dos exames. Já para execução plena do projeto descentralizados esses apresentam um valor significativo conforme apresentado em relatório de projetos enviados a DGAIS, de nº 2300001952.000001/2023-31 GOVPE - Despacho 12 (33386357).

Em continuidade aos trabalhos de planificação, em 27 de abril de 2022 iniciamos o atendimento ao ciclo da atenção contínua, onde o paciente permeia pela linha de cuidados de hipertensão e diabetes com toda equipe multiprofissional.

Com a implantação de diversos projetos e ajustes na execução de novos serviços transcorremos o ano de 2022 em um desequilíbrio orçamentário, que foi-se apresentado a DGMMAS, através de SEI de nº 2300001330.000018/2022-24 e também demonstrado no item 10. Financeiro.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente através de reuniões periódicas entre a equipe interna da unidade e articulação com a IV GERES e SES para ajustar a oferta de cada serviço à necessidade dos usuários abrangidos pela unidade.

Embora visto as limitações e adversidades expostas nesse e em outros relatórios ao longo do ano de 2022, a UPAE Padre Assis Neves – Belo Jardim incorpora constantemente processos de melhoria e otimização dos serviços, visando entregar qualidade, eficiência e agilidade na prestação de serviços à

ASAP



população, tal qual rege a missão da OSS da Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.

Estaremos continuamente à disposição e em completo alinhamento com a SES, DGMMAS e IV GERES para melhoria de fluxos e aproveitamento máximo dos recursos disponíveis nessa Unidade de Saúde,

Belo Jardim, 01 de março de 2023.

Alexandra Silvestre Amaral

Coordenadora Geral da UPAE – Belo Jardim
Mat. 000008

